

Denumire furnizor ASOCIATIA SFANTUL SAVA GOTUL
serviciu social – CAMIN PENTRU PERSOANE VARSTNICE -
8730 CR-V-I
Adresă sediu social LOC. COPACENI, DN1, KM 453+300M,
COM. SANDULESTI, Județ CLUJ
C.I.F. 27561129/19.10.2010
Certificat de înscriere în Registrul asociațiilor și fundațiilor
31659/24.09.2019
Cont bancar nr. RO65BTRL01301205991146XX BANCA
TRANSILVANIA CLUJ
Telefon 0720584874 / 0757459717
E-mail asociatiasfantulsava@yahoo.ro
NR. 1348 /02.01.2023



RAPORT privind acordarea serviciilor de asistență socială ANUL 2022

Unitatea de asistență socială:

- Denumirea: Cămin pentru persoane vârstnice - cod serviciu social: 8730 CR-V-I
Codul de Inregistrare Fiscala (C.I.F.) nr. 27561129/2010 eliberat de Ministerul Economiei si
Finantelor
- CERTIFICAT DE ACREDITARE seria A. nr. 0009709/16.12.2011 eliberat in baza H.G.
1024/2004,
- LICENTA DE FUNCTIONARE a furnizorului de servicii sociale eliberata in baza Legii
197/2012 cu seria LF nr. 0001831/08.10.2015; si seria LF nr. 0009708/20.08.2020
- Tipul de unitate: SERVICII SOCIALE CU CAZARE - Centre rezidențiale de îngrijire și
asistență pentru persoane vârstnice - Cămine pentru persoane vârstnice- capacitate de maxim 45
locuri.

Sediul unității de asistență socială: loc. COPACENI, com. SANDULESTI, DN1, KM
453+300m, jud. CLUJ, telefon 0720584874 / 0757459717, e-mail: asociatiasfantulsava@yahoo.ro

Scopul Căminului: este de a oferi persoanelor vârstnice aflate în incapacitatea de a se îngriji
singure condiții corespunzătoare de găzduire și de hrană, îngrijiri medicale, activități de socializare
și de petrecere a timpului liber, asistență socială, asistenta psihologica, respectiv servicii sociale.

Problemele specifice vârstei a treia identificarea acestor probleme, operaționalizarea acestora
în nevoi punctuale si intervenția pentru rezolvarea lor constituie obiectul principal al Căminului
pentru persoane vârstnice al Asociației Sfantul Sava Gotul.

Evaluarea nevoilor relevă următoarele aspecte în legătură cu care se întrevade necesitatea
intervenției:

- situație economică precară, venituri mici și, în consecință, nivelul scăzut al traiului;

- însingurarea, izolarea socială și marginalizare datorate contextului social, a situației de dependență și a imobilizării la domiciliu sau la pat, în funcție de gravitatea afecțiunilor suferite;
- dificultatea în a-și achiziționa medicamente compensate sau alimente care să acopere necesarul zilnic;
- imposibilitatea de a-și asigura igiena personală și condiții decente în ce privește locuința;
- dependența efectivă, fizică, față de o altă persoană care să le asigure îngrijiri de calitate; este vorba de vârstnicii care sunt singuri, izolați în comunitate, abandonati, neglijați de către rude sau prieteni, sau este vorba de vârstnicii care nu au rude sau cunoștințe disponibile pentru a-i îngriji;
- afecțiuni de natură psihologică, specifice vârstei a treia: depresii, anxietate, solitudine, demențe senile în faze incipiente, maladia Alzheimer.

Acordarea serviciilor sociale se bazează pe următoarele cerințe:

Egalitatea de șanse; Libertatea de alegere; Independența și individualitatea fiecărei persoane; Servicii de calitate, accesibile, flexibile, adaptate nevoilor sociale; Transparența și participarea membrilor comunității la acordarea serviciilor sociale; Confidențialitatea cu privire la beneficiarii serviciilor sociale; Respectarea demnității umane.

Raport de activitate

Persoanele în vârstă se confruntă cu limitări funcționale, fragilitate sau handicap – obiectivul intervenției asistenței sociale și medicale din camin, fiind de a-i sprijini pe cei aflați în dificultate să obțină condițiile necesare unei vieți decente, ajutându-i să-și dezvolte propriile capacități și competențe.

Descrierea pe scurt a derulării serviciilor de asistență socială până la data întocmirii raportului:

- Gazduire pe perioada nedeterminata.
- Asistenta sociala.
- Asigurarea hranei zilnice.
- Servicii de supraveghere permanenta si mentinere a sanatatii.
- Servicii medicale: medic de familie, consultatii si tratamente medicale injectabile, perfuzabile si post operatorii, verificarea glicemiei, monitorizarea T.A., supravegherea administrarii tratamentului, pansarea ranilor si tratamentul escarelor, ridicarea retetelor medicale si cumpararea medicamentelor de la farmacii, recoltarea probelor biologice pentru efectuarea analizelor medicale.
- Servicii de ingrijire de baza: igiena corporala (partiala si totala), imbracare si dezbracare, hranire si hidratare, igiena eliminarilor, transfer si mobilizare, prevenirea escarelor, deplasare, comunicare.
- Servicii de suport: plata facturilor, sprijin pentru deplasari in exterior, scutece, absorbante si aleze, spalare rufe.
- Consiliere sociala si sprijin direct in obtinerea unor drepturi sociale.
- Activitati de socializare: aniversarea zilelor de nastere, sarbatorirea evenimentelor de peste an (Revelion, Paste, sarbatori legale), servicii religioase oferite in centru.
- Participarea la slujbele religioase de duminica a diferitelor culte .
- Servicii de recuperare: fizioterapie kinetoterapie si masaj, la cerere.
Terapie ocupationala, socializare si petrecere a timpului liber;

- Asistenta psihologica.

Numărul de persoane asistate: in anul 2022, in medie, 45 de persoane pe luna.

Căminul pentru persoane vârstnice oferă acces la serviciile sale tuturor cetățenilor vârstnici care întrunesc condițiile de rezidență, fără discriminare de sex, rasă, etnie, în limita locurilor disponibile fără favoritisme sau decizii arbitrare care vor fi evitate și în timpul serviciilor oferite. Numărul de beneficiari este limitat de capacitatea și resursele financiare ale furnizorului de servicii.

Calitatea serviciilor

Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare

Căminul pentru persoane vârstnice este înființat prin: HOTĂRÂREA AGA nr. 1 din 11 mai 2010.

Căminul pentru persoane vârstnice, funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de LEGE Nr. 17 din 6 martie 2000 *** Republicată privind asistența socială a persoanelor vârstnice Act de bază - Legea nr. 17/2000, republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 157 din 6 martie 2007, și următoarele : LEGE Nr. 292/2011 din 20 decembrie 2011 Legea asistenței sociale actualizată (cu precadere art 44-52 și 92-203);

LEGE Nr. 197/2012 din 1 noiembrie 2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale; HOTĂRÂRE Nr. 118/2014 din 19 februarie 2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale; HOTĂRÂRE nr. 867 din 14 octombrie 2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale – ACTUALIZATA;

Ordinul 29/2019- pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale -[Anexa 1](#) - Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor vârstnice;

Legea 143/2022 pentru modificarea și completarea [art. 129 din Legea nr. 272/2004](#) privind protecția și promovarea drepturilor copilului și pentru stabilirea unor măsuri de asistență socială (cost hrana); HOTĂRÂRE Nr. 886 din 5 octombrie 2000 pentru aprobarea Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice;

HG 426/2022 pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 426/2020 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale actualizată- Anexa nr. 3 Standardele de cost pentru serviciile sociale destinate persoanelor vârstnice;

LEGE nr. 34 din 20 ianuarie 1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială;

HOTĂRÂRE Nr. 1153/2001 din 21 noiembrie 2001 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială.

Rezultatele activității:

Îngrijirea și asistarea beneficiarilor în centrul rezidențial se realizează în baza evaluării nevoilor individuale și situației personale a fiecărui beneficiar

Centru realizează și o evaluare proprie a nevoilor beneficiarilor în vederea stabilirii serviciilor ce vor fi asigurate acestora, punerii în aplicare a Planului individual de asistență și îngrijire, precum și în vederea monitorizării situației fiecărei persoane vârstnice în parte.

O echipa multidisciplinară efectuează evaluarea și stabilește serviciile ce vor fi asigurate beneficiarilor

Fișele de evaluare/reevaluare completate conform condițiilor standardului și semnate de beneficiari/reprezentanți legali/convenționali, sunt disponibile la sediu, în dosarele personale ale beneficiarilor.

Reevaluarea se realizează anual, precum și atunci când situația o impune, respectiv dacă apar modificări semnificative ale stării de sănătate și ale statusului funcțional fizic și/sau psihic al beneficiarului.

Lunar s-a avut în vedere evaluarea și reevaluarea următorilor rezidenți la datele stabilite, de către personalul dedicat, conform planificărilor - Rezultatele reevaluării se înscriu în fișa de evaluare/reevaluare a beneficiarului și amintite în rapoartele lunare .

Personalul unității de asistență socială – neschimbat ca număr în anul 2022:

- 1 -presedinte-jurist – CV
- 1 medic generalist calificat medicina de familie – CPS
- 1 asistent social nivel superior - CIM
- 1 psiholog calificat – CV
- 1 kinetoterapeut calificat - CV
- 1 – Economist/asistent social nivel mediu – coordonator centru - CIM
- 1 contabil – CIM
- 5 Asistente medicale generaliste calificate – CIM
- 2 Inginer în unități de asistență socială - CIM
- 4 Infirmiere – CIM
- 2 Bucătărese calificate - CIM
- 1 șef serviciu aprovizionare – CIM
- 1 intendent -CIM
- 1 femeie serviciu –CIM
- 1 sofer – CIM
- 2 voluntari pentru curățeniile anuale -CV.

PERSONAL DE CONDUCERE – 2 PERSOANE

PERSONAL SPECIALITATE – 16 PERSOANE

PERSONAL DE EXECUȚIE - 9 PERSOANE

- cu contract prestări servicii 1;
- cu contract de voluntariat 5, din care 0 persoane vârstnice.

Terminarea cursului organizat de Reforma 2022 - formare profesională continuă pentru angajați - și susținerea examenului de promovare în funcția de infirmier a angajaților a unui număr de 4 angajați și începerea în luna decembrie a încă o serie de calificare pentru un număr de 5 angajați.

Activitatea în cadrul căminului se desfășoară pe baza unor proceduri de lucru special elaborate pentru acest tip de serviciu și în baza standardelor minime de calitate în vigoare.

Serviciile sociale au fost oferite de personal de specialitate, realizându-se o strânsă colaborare între personalul centrului.

Asistentul social a organizat activități de socializare și petrecere a timpului liber, cu scopul satisfacerii nevoilor majore de protecție afectivă, de recunoaștere socială, de manifestare a experienței, a nevoii de a interacționa și a stabili relații sociale.

Socializare și petrecere a timpului liber

Suntem de părere că relaxarea și distracția oferită de activități pentru petrecerea timpului liber este foarte importantă pentru toți.

Persoanele în vârstă care se trezesc deodată în situația de a avea prea mult timp liber la dispoziție trebuie să se implice în activități cât mai diverse. Activitățile recreative sunt o sursă de plăcere pentru persoane de toate vârstele.

Persoanele asistate au fost cooptate în planificarea și organizarea unor activități culturale, sărbătorirea zilelor de naștere și de nume în funcție de calendarul orthodox și zilele sfinților, accesul la bibliotecă, jocuri de societate, vizionarea unor emisiuni T.V, radio,- chiar înscrierea anumitor rezidenți la concursuri de cultură generală la postul de radio Europa fm – Dublu sau Nimic – urmărit în cursul diminetilor săptămânii împreună cu o parte din personal, accesul la presă – mai ales a ziarelor Adevărul de weekend, Dilema, Formula As – cumparate săptămânal și puse la dispoziția tuturor rezidenților în plus pe lângă Almanahuri și reviste lunare – Reader Digest – Historia.

Pentru menținerea și readaptare capacităților fizice și intelectuale prin terapie ocupațională, vârstnicii au fost implicați, în funcție de capacitatea fizică și psihică, în diferite acțiuni cu specific gospodăresc - ajutor în culesul merelor din grădina proprie, activități manuale - abilități practice (cusut, împletit, croșetat, confecționare martisoare), îngrijirea, udarea florilor.

Organizare de slujbe și servicii ortodoxe -Participarea beneficiarilor la slujbele oficiate de către preoții din parohiile învecinate sub îndrumarea parintelui protopop Rus Alexandru și a parintelui Puiu Ioan. Primirea în cămin a reprezentanților diferitor culte – Penticostal, Baptist, Iehovist – ori de câte ori aceștia au dorit realizarea de activități de rugăciune și citire a cartilor cu specific religios.

Pe parcursul anului 2022 au avut loc diferite evenimente la care au participat vârstnicii din cămin, un caracter mai deosebit având următoarele activități:

- Sărbătorirea Anului Nou cu o masă festivă;
- În ziua de 15 ianuarie activități de sărbătorire a scriitorului Mihai Eminescu recitat poezii, cu participarea elevilor Scolii Gimnaziale Copaceni
- Sosirea primăverii. 1 martie – Ziua mărtisorului - Alegerea „babelor”- activitate interactivă de socializare, haz și voie bună;
- 08.03.2022 – Ziua internațională a femeii;

- 17.04.2022 - Floriile – împodobirea cu măţisori – salcie, a camerelor si Sarbatorirea Pastelui Catolic – beneficiarii au ajutat in sambata precedenta la vopsirea oulor – au dorit verzi;
- 22.04. 2022 - Sfanta si Marea Vineri – vopsirea oualor;
- 24, 25, 26. 04. 2022 – Pastele orthodox – masa festiva;
- 01.12.2022 - Ziua Nationala a Romaniei- Urmarirea parade militare - Masa festiva – fasole cu ciolan;
- 06.12. 2022 –Sfantul Ierarh Nicolae - Bunicii cuminti pregatesc ghetutele;
- 25/26/27.12 – Craciunul – Nasterea Domnului- Slujba, colinzi, cadouri, masa festiva .

De asemenea s-a încurajat vizitarea prietenilor sau alte ieşiri în comunitate în funcţie de starea de sănătate, şi s-a facilitat primirea de vizite din partea familiei sau a prietenilor.

Aceste activităţi au condus la atingerea obiectivelor pe care asociatia şi le-a propus a fi realizate în unitatea de asistenţă socială în anul 2022 avnd ca rezultat îmbunătăţirea calităţii vieţii, a stării de sănătate, a igienei mentale a asistaţilor şi păstrarea pe cât posibil a independenţei acestora, integrare în societate, încurajarea asistaţilor de a-şi folosi aptitudinile şi evitarea crizelor prin păstrarea calmului, respectarea drepturilor beneficiarilor de servicii sociale, asigurarea, menţinerea şi îmbunătăţirea permanentă a calităţii serviciilor sociale, promovarea celor mai bune practici, a performanţei, precum şi a concurenţei dintre furnizori, facilitarea accesului beneficiarilor la servicii sociale de calitate, asigurarea tratamentului egal şi nediscriminatoriu al beneficiarilor, asigurarea gestionării eficiente a fondurilor publice, precum şi a resurselor umane şi materiale, respectarea principiului transparenţei privind calitatea serviciilor sociale.

Acordarea subventiei lunare in baza LEGII nr. 34 din 20 ianuarie 1998 a permis imbunatatirea calitatatii vietii varstnicilor nostri prin imbunatatirea sistemul de asistenţă medical si sociala –fiind de ajutor decontarea cheltuielilor de personal pentru personalul de specialitate de ingrijire si asistenta si personalul de specialitate auxiliar, apoi accesul la calitatea alimentelor consumate, scopul unei nutritii adecvate pentru persoanele în vârstă fiind să răspundă nevoilor organismului lor întrun mod care să încetinească în mod natural procesul de îmbătrânire şi să prevină bolile legate de alimentaţie-avand ajutorul suplimentarii cheltuielilor cu hrana. Totodata se reuseste servirea de deserturi gatite mult mai des (clatite, placinte . pancove, prajituri)

În afară de alimente, asistenţa acordată include îmbrăcăminte şi alte articole esenţiale pentru uz personal, de exemplu, încălţăminte, săpunuri şi şampon – decontarea a unei parti mai mari a alimentelor permitand redirectionarea unor sume spre aceste categorii.

Decontarea unei parti din cheltuieli de intretinere si gospodarie duce la un comfort ambiental sporit.

Centrul are încheiate convenţii/acord de colaborare şi parteneriat cu : PRIMARIA COMUNEI SANDULESTI, PROTOPOPIAT TURDA, MEDICINA DE FAMILIE – DR. BOGDAN NELIDA DANIELA, SPECIALISTI MEDICALI DIN CADRUL POLICLINICILOR OPRISANI, GALENUS, DIAGNOZIS, TURDA, LABORATOR BIOCLINICA TURDA, ASOCIATIA RAISA TURDA, ASOCIATIA CASA GRETA CLUJ-NAPOCA, ASOCIATIA – CASA MOSIA SENIORILOR GILAU/CLUJ, BANCA PENTRU ALIMENTE CLUJ.

Puncte forte ale caminului nostru: servicii de calitate, experienta, seriozitate, atmosferă familială, îngrijire profesională, empatizarea cu beneficiarii, stimularea abilităților acestora, formarea continuă a personalului, profesionalism și preocuparea permanentă pentru îmbunătățirea calității serviciilor acordate.

Presedinte
ALEXA SORIN
semnătura

Asistent social
CIMPIANU MIHAELA
semnătura